

Sécuriser la pratique d'intervention à dimension relationnelle en organisation en situation à risque de harcèlement (4 jours)

Mise à jour sept 2024

OBJECTIFS

- Analyser le risque d'allégation de harcèlement en identifiant les Risques Psychosociaux Professionnels
- Recueillir un ensemble d'information pour permettre une analyse du risque d'allégation de harcèlement
- Faire le choix des modalités d'intervention
- Gérer la situation en cas d'allégation de harcèlement
- Analyser les situations pour pouvoir faire une recommandation à la suite de l'intervention

CONDITIONS D'ACCES

Public concerné

Cette formation s'adresse à des professionnels des RH, représentants du personnels, consultants rh

Prestataire externe ou interne en organisation déjà formé à un type d'intervention (coaching, médiation, accompagnement, espace de dialogue, échanges de pratiques...)

Professionnels intervenant en prévention des risques RPS, accompagnement managérial

Prérequis

Formation de niveau bac +3 en lien avec les RH
Expérience de 2 ans en situation professionnelles (ou mandat représentant du personnel)

Les prérequis seront présentés et justifiés lors de l'entretien d'analyse des besoins avant toute inscription en formation.

Handicap

Nous étudions les adaptations de prestation et modalités de déroulement des formations. Nous contacter en cas de situation d'handicap (réfèrent s gallissot)

Modalités d'inscription

Le candidat doit faire parvenir au secrétariat un dossier d'inscription complet : devis signé + convention signée + règlement

DELAIS D'ACCES

Une inscription en formation est possible jusqu'à 2 jours ouvrés avant le démarrage de celle-ci, sous réserve de places disponibles.

Toute demande sera traitée dans un délai maximal de 8 jours ouvrés)

PROGRAMME

Répartition en demi-journée :

Comprendre l'articulation des RPS professionnels et du harcèlement

- Spécificité RPS professionnels/personnels
- Les acteurs de la prévention des risques en entreprise, les interlocuteurs identifiés comme pertinents
- Les enjeux du signalement harcèlement

Situer son intervention

- Au regard de différents dispositifs
- Relation du donneur d'ordre – intervenant-managers
- Les modalités de confidentialité

Cas pratiques / Jeux de rôle

à partir de scénarios sur phase préparatoire d'identification des risques au cadre de l'intervention

La santé mentale en organisation

- Repérer les difficultés
- Apporter un soutien adapté

Gérer la situation d'allégation de harcèlement moral

- Dans le déroulement de la prestation
- La question du consentement,

Relation avec le commanditaire et/ou la direction de l'organisation

- En cours d'intervention
- Préparer une restitution
- Recommandation de suivi

Cas pratiques/ Jeux de rôle situations

entretiens avec irruption allégation de harcèlement : prise en charge, soutien, suivi

Analyse de pratiques professionnelles sur base des situations réelles des participants

MODALITES DE FORMATION

Moyens pédagogiques

Formation distancielle
Durée : 4 jours , 30h en 8 séquences (Visio synchrone)
Ou

Formation en présentiel
Durée : 4 jours consécutif ou non, 30h

documents remis aux participants :

Supports utilisés en formation

Intervenante

Sandra Gallissot
Médiatrice près cour d'appel Aix en Provence
Expert de justice en gestion sociale/conflit
Ancienne avocate
Expérience 25 ans DRH

Coût de la formation

- Intra entreprise : nous consulter
- Individuel : 1000€ H.T./personne, soit 600€ TTC

Coût de l'évaluation de l'acquisition de compétences par un jury indépendant

Individuel : 250€ H.T./personne, soit 320€ TTC

Lieu de la formation

- Intra entreprise : dans les locaux mis à disposition par le client
- Inter-entreprise et Particulier : location d'une salle dédiée à la formation ou visioconférence, selon le format choisi

MODALITES D'EVALUATION FORMATIVES

Situation d'évaluation

Exercices de cas pratiques
Questionnaire écrit et échange oral

Document de validation

Remise d'une attestation de fin de formation et de réussite le cas échéant.

MODALITES D'EVALUATION DE COMPETENCES PAR UN JURY INDEPENDANT

Possibilité de modalités d'évaluation de compétences avec dispositif d'évaluation par un jury indépendant

ME 1. Questionnaire QROC (Question à réponse ouverte courte)

ME 2. Mise en situation simulée en 3 mises en pratique, dans le cadre d'une sollicitation d'intervention dans une situation conflictuelle simulée au sein d'une entreprise fictive

Durée :

- 1h écrit (questionnaire de 12 questions et phase 1 du cas de mise en situation)
- 20mn oral (phase 2 et 3),
- Phase entretien jury 10mn

Document de validation

Remise d'une attestation d'acquisition de compétences le cas échéant.

Contact

- Téléphone : 04 26 83 31 91
- sandra.gallissot@jurisk-rh.com